

Hey Lou Hotels powered by 9dots



9dots

das Hotelbetriebssystem

- liefert die digitale Basis für alle Abläufe
- hält Daten, Systeme und Prozesse zusammen
- entlastet das Team vor Ort von Routinearbeit

Hey Lou Hotels

die Hotels

- macht aus dem Betrieb ein Gästeerlebnis
- gibt dem Standort ein persönliches Gesicht
- nutzt die gewonnene Zeit für den Gast



*Effizienz allein macht kein Hotel erfolgreich.
Gastfreundschaft allein macht es nicht stabil. Wir
verbinden beides.*

Die Betriebsplattform, die im Hintergrund jeden Prozess im Hotel steuert



Gäste und Zugang

u.a. mit Mews · Wallet Key · Vingcard

- Reservierung und Online-Check-in
- Digitaler Zimmerzugang
- Check-out ohne Wartezeit



Vertrieb und Ertrag

u.a. mit Salesforce · SiteMinder · Duetto

- Firmenkunden und Buchungskanäle
- Preissteuerung in Echtzeit
- Kapazitäten zentral gesteuert



Betrieb und Teams

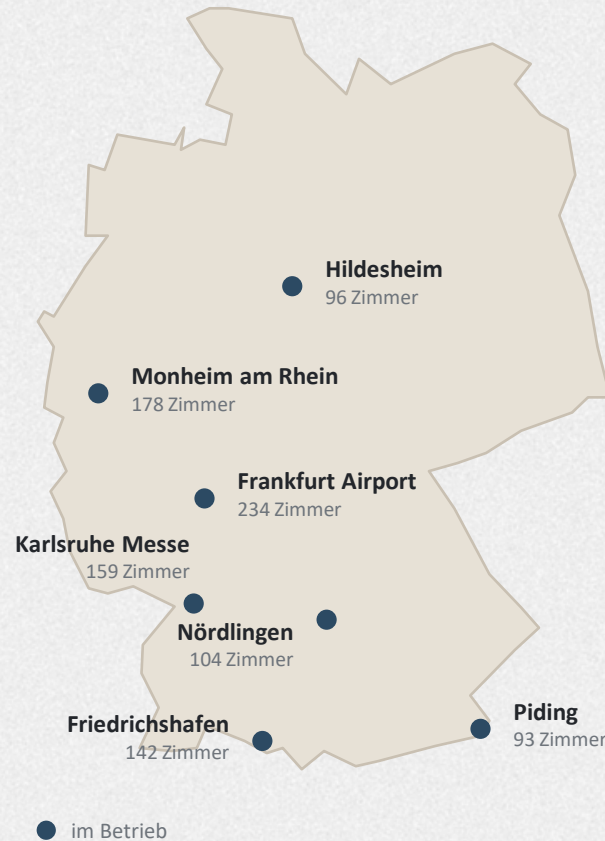
u.a. mit Gastromatic · Mara · GauVendi

- Personal- und Organisationsprozesse
- Dienstplanung
- Digitale Zusammenarbeit

9dots verbindet alle Systeme: Die Plattform läuft im Bestand und trägt zusätzliche Häuser, ohne dass eine weitere Zentralorganisation notwendig ist

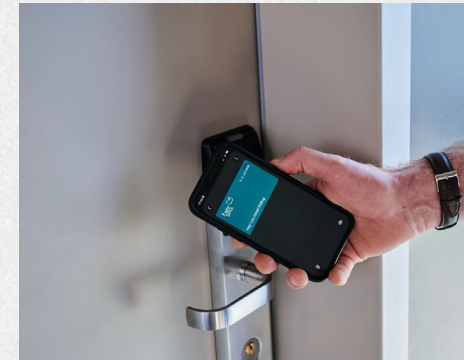
Unsere Standorte: überall gleich einfach ankommen

Sieben Hey Lou Hotels im Betrieb: Was den Gästen den Aufenthalt erleichtert, funktioniert überall gleich.



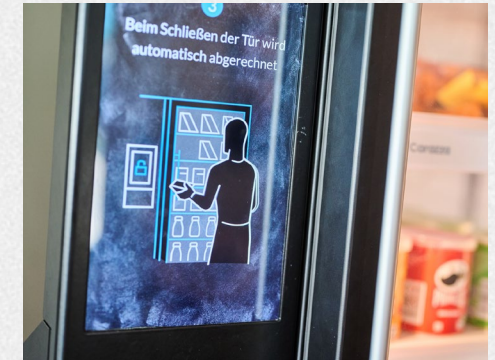
ANKOMMEN OHNE WARTEZEIT

Check-in am Terminal oder online – rund um die Uhr, auch bei später Anreise.



ZIMMER PER SMARTPHONE

Digitaler Zimmerzugang mit Wallet Key, ohne Weg über die Rezeption.



VERSORGUNG RUND UM DIE UHR

Snacks und Getränke rund um die Uhr – Entnahme per Selbstbedienung, Abrechnung automatisch.

Unsere Standorte machen den Aufenthalt einfach.

HEY LOU. Reisen. Genial einfach.



Hey Lou: eine Marke, ein Standard, sieben Häuser

UNSERE SIEBEN HÄUSER IM BETRIEB



7

Hey Lou Hotels in Deutschland

1.000+

Zimmer insgesamt

bis zu 90 %

automatisierte Betriebsabläufe

bis zu 3 Std.

mehr Zeit pro Mitarbeiter/Tag